

CUSTOMER MANAGEMENT
Customer Relations Department

Agli Intermediari partecipanti ai
Servizi di Liquidazione (Express II)
e attività accessorie

Protocollo n. 02564

Milano, 01.06.2010 MT

Oggetto: Rilascio anticipato dell'informativa.

Gentile Cliente,

desideriamo informarla che nella giornata di sabato 12 giugno sarà resa disponibile l'informativa batch di dettaglio relativa alle attività svolte in data 11 giugno in modalità RNI per il servizio X-TRM.

Tale circostanza si rende necessaria a seguito dell'aggiornamento del software del Servizio X-TRM che Monte Titoli eseguirà nella giornata di sabato 12 giugno e che, in ogni caso, non avrà alcun impatto sulla sua operatività.

Con l'occasione desideriamo informarLa che il Customer Relations Department rimane a Sua completa disposizione per qualsiasi necessità al numero di telefono 02/33635640 o scrivendo alla casella mail customersrelations@montetitoli.it

Cordiali saluti.

Monte Titoli S.p.A.
Business Development Director
Claudio Anfossi

CUSTOMER MANAGEMENT
Customer Relations Department

To Intermediaries participating to
Settlement Services (Express II)
and related activities

Protocol n. 02564

Milan, 01.06.2010 AT

Object: early distribution of information reports.

Dear Customer,

we would like to inform you that detailed batch information reports in RNI modes for service X-TRM, related to activities performed on 11 June, will be made available on Saturday 12 June.

This event is a necessary consequence of an update of the X-TRM service's software, that will be performed on Saturday 12 June and that, in any case, will have no impacts on your operational activity.

We would like to take this opportunity to inform you that the Customer Relations Department is at your disposal for any issue via telephone at number 02/33635640 via email at address customersrelations@montetitoli.it

Kind Regards.

Monte Titoli S.p.A.
Business Development Director
Claudio Anfossi