

Ai Clienti partecipanti ai
Servizi di Liquidazione
(Express II) e attività
accessorie

Milano, 20 Maggio 2011

Oggetto: Comunicato X-TRM Open

Gentile Cliente,

A seguito della migrazione della piattaforma di pre-settlement di Monte Titoli, X-TRM Open, lunedì 16 maggio, un certo numero di intermediari hanno riscontrato dei ritardi nell'inserimento delle istruzioni OTC e nella ricezione dell'informativa. Si sono verificati dei ritardi anche nella nuova versione della piattaforma web X-TRM On line.

Monte Titoli si è immediatamente attivata per analizzare e risolvere il problema e ha messo in atto tutti i necessari presidi per assistere i Clienti. Inoltre, per facilitare il completamento della giornata operativa il cut off per l'inserimento in X-TRM delle istruzioni a T+1, è stato esteso dalle 17:30 alle 22:00 nelle giornate dal 16 al 19 maggio.

I problemi ora sono stati risolti e da oggi 20 maggio, il servizio X-TRM è di nuovo pienamente e regolarmente funzionante. Nella giornata odierna, non sono stati registrati ritardi in X-TRM e nella piattaforma web X-TRM On line.

Per qualsiasi necessità o chiarimento, non esiti a contattare il nostro Client Support, telefonando allo 02 33635640 o scrivendo all'indirizzo di posta elettronica customersrelations@montetitoli.it.

Eventuali commenti e considerazioni, saranno graditi.

Cordiali Saluti

Monte Titoli S.p.A.
Alessandro Zignani
Direttore Generale