

Prot. 02937.03.05.2011.MT

Ai Clienti partecipanti ai  
Servizi di Liquidazione  
(Express II) e attività accessorie

Milano, 3 maggio 2011

**Oggetto: avvio nuova piattaforma X-TRM Open**

Gentile Cliente,

sono lieto di informarLa che la data di avvio del Servizio X-TRM su piattaforma Open è prevista per lunedì 16 maggio. Contestualmente sarà rilasciata anche la nuova versione di X-TRM Online.

Con l'occasione, La invito a prendere nota delle seguenti importanti informazioni:

- dalle ore 21:00 del 13 maggio, non sarà consentito operare in ambiente di produzione del servizio X-TRM.
- l'informativa ROM batch (automatica) relativa alle operazioni inserite venerdì 13 maggio, sarà disponibile dalle ore 23:00 di venerdì fino alle ore 7:45 di sabato 14 maggio secondo l'attuale tracciato.
- l'informativa a richiesta ROM e ACB sarà disponibile nei nuovi tracciati, dalle ore 16:00 di sabato 14 maggio.
- In caso di roll-back, sarà nostra cura informarLa tramite messaggio di posta elettronica entro la sera di sabato 14 maggio
- Per accedere al Servizio X-TRM On line di produzione utilizzare il seguente link:  
<https://mtservices.montetitoli.it/prd>.

Le ricordo che nella giornata di sabato sarà possibile chiedere chiarimenti al Service Support (email [itps@montetitoli.it](mailto:itps@montetitoli.it); numero telefonico +39 02 33635566) per quanto concerne le caratteristiche generali del Servizio ed eventuali aspetti tecnico/funzionali connessi all'utilizzo della nuova piattaforma.

Per qualsiasi ulteriore necessità di chiarimento di carattere generale Client Support & Membership è a Sua disposizione al numero di telefono +39 02 33635640 o scrivendo alla casella e-mail [customersrelations@montetitoli.it](mailto:customersrelations@montetitoli.it).

Cordiali saluti.

Monte Titoli S.p.A.  
Alessandro Zignani  
*Direttore Generale*